



MALESTAR A LA FEINA?



- Excés o manca de feina, feines repetitives, manca de temps suficient per acabar-la de manera satisfactòria, estructura jeràrquica poc definida, condicions de treball físic desagradables o perilloses.
- Manca de reconeixement o recompensa, dificultats per exposar les queixes.
- Mètodes de treball poc participatius, poca autonomia per prendre decisions, insatisfacció per la manca de control o seguiment del resultat de la feina.
- Canals de comunicació poc fluids, agressió verbal, crítica constant.
- Manca de cooperació i suport, sigui del mateix nivell jeràrquic o d'un nivell jeràrquic diferent, que entra en contradicció amb els valors ètics personals; manca o poca cohesió grupal.
- Relacions tenses.

CONTACTA AMB LA PERSONA DELEGADA DE SALUT D'USTEC·STES DEL TEU CENTRE.

T'ACOMPANYARÀ I T'AJUDARÀ A VEHICULAR EL CAS.

Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament psicològic laboral i altres discriminacions a la feina

És aplicable a tots els empleats/des públics de la Generalitat de Catalunya. Es considera assetjament laboral quan es dona la consolidació d'un patró d'assetjament unidireccional (conductes sistemàtiques, diverses i persistents durant un temps) cada vegada major de conductes fustigadores (la humiliació, la crítica, l'estigmatització, l'aïllament social, les conductes hostils adreçades a deixar sense feina o reduir-la o, fins i tot, la violència verbal amb diferents intensitats) vers la víctima que l'empenyen cap a una situació d'indefensió i impotència continuada.

Protocol de prevenció, detecció i actuació davant situacions de violència envers treballadors

És d'aplicació als casos en què es produeixen, dins o fora del centre o servei educatiu, agressions, amenaces, coaccions, injúries o calúmnies per part de membres de la comunitat educativa o tercers contra el personal docent i no docent dependent del Departament d'Ensenyament que treballa en centres educatius públics. També per danys als béns (de la persona o del centre o servei educatiu), sempre que es produeixen com a conseqüència directa de l'exercici de les funcions i que puguin ser constitutius de delictes i donar lloc a una denúncia.

No és d'aplicació en casos d'agressions provinents d'alumnat del centre.

Procediment de queixa al centre

Els reglaments de règim intern dels centres públics inclouen el procediment amb què tractar les queixes o denúncies de l'alumnat, famílies, professorat o altres treballadors del centre que puguin qüestionar o referir-se a l'actuació professional d'un/a docent o altre/a treballador/a del centre en l'exercici de les seves funcions.

Aquelles denúncies que no queden satisfactòriament resoltes en l'àmbit del centre docent públic han de ser acollides, tractades i resoltes en l'àmbit dels Serveis Territorials.

Procediment de queixa als ST

Quan la direcció dels Serveis Territorials consideri que una denúncia, queixa o reclamació, un cop tramitada, comporta la presumpció de situacions d'assetjament laboral o moral a treballadors dels centres, la traslladarà a la Secretaria General per tal que sigui estudiada.



USTEC·STES
IAC

Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament sexual, per raó del sexe, de l'orientació sexual o de la identitat sexual a l'Administració de la Generalitat de Catalunya

És d'aplicació a tots els empleats/des públics de la Generalitat de Catalunya. Apareix quan hi ha persistència en les conductes o es tracta d'un cas aïllat prou greu.

L'assetjament sexual el constitueix qualsevol comportament verbal, no verbal o físic d'indole sexual, no desitjat, que tingui com a objectiu o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona o de crear-li un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest. Pot haver-hi o no superioritat jeràrquica.

L'assetjament per raó del sexe el constitueix un comportament no desitjat relacionat amb el sexe d'una persona, a conseqüència de l'accés al treball remunerat, la promoció, l'ocupació o la formació, que atempti contra la dignitat de la persona.

L'assetjament per raó de l'orientació o identitat sexual el constitueix un comportament no desitjat relacionat amb l'orientació o identitat sexual d'una persona que tingui com a propòsit o produeixi l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat.