

# SERVEIS EDUCATIUS: UNS SERVEIS COL·LAPSATS I AMB UN FUTUR MOLT INCERT



Els serveis educatius són equips multidisciplinaris que donen suport i assessorament en dos àmbits: d'una banda, als centres educatius, el professorat i la zona; i de l'altra, a l'alumnat i les seves famílies. En formen part els serveis educatius de zona (CRP, EAP, ELIC), els específics (CREDA, CREDV, CRETDIC), els de suport curricular (CdA, CESIRE) i els professionals de suport a la docència i a l'Administració (treballadors/es socials, fisioterapeutes, personal audioprotèctic, analistes de laboratori-CESIRE, auxiliars administratius).

El 17 d'octubre de 2017, el Departament va publicar el **Decret 150/2017 de l'atenció educativa a l'alum-**

**nat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu, el qual suposa un repte molt important i un canvi de mirada profund, un nou marc de referència que implica passar d'un model integrador a un d'inclusiu.**

Un dels principals objectius és assolir l'equitat i la igualtat d'oportunitats en tant que dret de tot l'alumnat a rebre una educació integral i amb expectatives d'èxit. Per a això cal reconèixer la diversitat com un fet universal i no pas com un de diferenciador. **L'èxit del desplegament d'aquest Decret depèn de la comunitat educativa en general, però els serveis educatius són una peça clau sense la qual aquest desplegament no pot arribar a bon port.**

## Quina és la realitat actual dels serveis educatius?

Abans de publicar el Decret d'inclusió, el Departament d'Educació va elaborar una memòria (novembre 2016) on preveia les necessitats (calculades per al curs 2019-2020) a què caldria donar resposta per garantir-ne l'èxit. Pel que fa a les previsions de les dotacions de serveis educatius, ni de bon tros s'han assolit! Només a tall d'exemple, us oferim les dades de tres serveis concrets:

	Previsió de necessitats	Dotació actual	Diferència
EAP	637	567	- 70
CREDA	545	397	- 148
FISIOTERAPEUTES	110	84	- 26

La realitat que els toca viure en aquests moments als centres educatius de Catalunya és molt complexa, ja que nous factors psicosocials i psicoeducatius han provocat un augment de la complexitat en la pràctica educativa i en la gestió dels centres. En aquest nou context els serveis educatius han d'assessorar els centres, les famílies i els i les docents, detectar i avaluar les necessitats específiques de suport educatiu (NESE) de l'alumnat, fer atenció directa als alumnes, sobretot en l'àmbit de les mesures i suports intensius, assessorar en temes de llengua, interculturalitat i cohesió social, oferir formació... No cal dir que **no hi donen l'abast!**

## Quines són les nostres propostes?

Per sortir de l'atzucac actual USTEC·STEs (IAC) proposem:

- **L'elaboració i publicació d'un decret sobre serveis educatius** consensuat entre l'Administració, sindicats i

treballadors i treballadores d'aquests mateixos serveis. És urgent un document marc que en **redefineixi les funcions, organització i estructura** i alhora implementi un **nou model d'assessorament** més transversal que possibiliti canvis substancials en les mesures de caràcter universal d'atenció a l'alumnat, les quals han de garantir entorns educatius més flexibles, inclusius, autònoms i competents i, alhora, centrat en les potencialitats de l'alumne/a i en l'anàlisi del context. Donada la complexitat actual dels centres educatius i el nou marc d'escola inclusiva, no cal dir que l'actual model (un d'individual i de diagnòstic) és obsolet.

- **Un increment de les plantilles de professionals que integren els serveis educatius, una mesura totalment imprescindible si es vol oferir un servei digne i de qualitat a la comunitat educativa.** Com ja vam denunciar quan es va publicar el Decret d'inclusió, això **implica** anar més enllà de la previsió que estableix la memòria que n'avalua l'impacte i **donar resposta a la demanda del sistema educatiu actual.**

- **Un concurs de trasllats específic que reguli i permeti la mobilitat interna dels i les professionals dels serveis educatius.** El darrer concurs que ordenava els mèrits que permetien obtenir una plaça definitiva i possibilitava la mobilitat es va convocar el curs 2005-2006!

- **Una formació específica, continuada i de qualitat adreçada als i les professionals dels serveis educatius, a càrrec del Departament.** La gran complexitat del sistema educatiu actual i la necessitat d'expertesa de qui ha d'assessorar amb rigor i coherència és un factor clau per garantir un servei de qualitat.

- **Una dotació suficient de personal administratiu a jornada sencera.** En alguns casos és absent o clarament insuficient, quan per a determinades tasques de gestió burocràtica són imprescindibles.

**USTEC·STEs**  
Intersindical Alternativa de Catalunya IAC



Barcelona 93 302 76 06  
Girona 972 20 20 34  
Lleida 973 26 30 32  
Tarragona 977 23 52 63  
Tortosa 977 51 10 46



barcelona@sindicat.net  
girona@sindicat.net  
lleida@sindicat.net  
tarragona@sindicat.net  
tortosa@sindicat.net



[www.facebook.com/groups/ustecstes/](https://www.facebook.com/groups/ustecstes/)



@USTECSTEs

