



NOTA INFORMATIVA AMB RELACIÓ A UNA INCIDÈNCIA TÈCNICA PRODUÏDA EN EL PAGAMENT DE LA NÒMINA DEL MES DE NOVEMBRE

Us informem que s'ha produït una incidència tècnica, aliena a la Generalitat, en el pagament de la nòmina del mes de novembre. Per aquest motiu, encara hi ha persones que no la tenen abonada al seu compte corrent. Davant d'aquest fet, us fem avinent el següent:

- El dia 24 de novembre, la Generalitat va trametre a les entitats bancàries els fitxers de nòmines perquè fossin processats el dia 27 de novembre.
- Per problemes tècnics no imputables a la Generalitat, una part d'aquests fitxers no es van poder executar el dia 27 de novembre.
- Segons la informació que hem obtingut, els problemes tècnics van quedar resolts el dia 30 de novembre. No obstant això, hores d'ara encara hi ha persones que no han vist abonada la nòmina al seu compte corrent.
- Hem demanat a les entitats bancàries implicades la resolució definitiva i immediata de la incidència, així com les corresponents responsabilitats i explicacions.
- Hem rebut informació de que la incidència ja s'ha resolt, en part, i garanties de que està en vies d'una solució definitiva.

Barcelona, 1 de desembre de 2020