



## Éxito en la gestión de la prevención de accidentes

Cada año alrededor de 5 millones de personas de la Unión Europea sufren accidentes en el lugar de trabajo que provocan bajas superiores a 3 días, con una cifra aproximada de 146 millones de jornadas laborales perdidas (1). Algunas consecuencias son de carácter permanente, y afectan a la capacidad de las personas para el trabajo y la vida extralaboral. Los accidentes laborales se producen en todos los sectores e incluyen resbalones y tropiezos, caídas, caída de objetos, objetos punzantes y calientes y accidentes en los que intervengan vehículos y maquinaria. Sin embargo, muchos de **los problemas pueden prevenirse mediante una gestión adecuada.**

Los accidentes laborales tienen un coste elevado, que abarca:

- Salarios durante el período de baja, pago de horas extras, personal temporal para efectuar sustituciones, jubilaciones anticipadas, selección de nuevo personal, nueva capacitación
- Pérdidas de tiempo de producción y de negocio
- Daños en plantas industriales, equipos, materiales y productos
- Tiempo de gestión dedicado a afrontar los accidentes
- Primas de seguros más elevadas, costes de abogados
- Merma del estado de ánimo de los trabajadores

Los riesgos de accidente son mayores entre el personal de las **pequeñas y medianas empresas (PYME)**. La tasa de incidencia de accidentes mortales en empresas con menos de 50 empleados es aproximadamente el doble de la registrada en empresas más grandes (1).

### Responsabilidades para una buena gestión

De acuerdo con las directivas de la Unión Europea, los **empresarios** tienen responsabilidades con respecto a la seguridad y la salud de los trabajadores.

La Directiva 89/391 establece el **marco** general para la gestión de la seguridad y la salud, la identificación y la prevención de los riesgos (2)

Esta Directiva ha sido incorporada a las **legislaciones nacionales**, que pueden añadir requisitos adicionales.

Los empresarios están obligados a evaluar los riesgos y tomar medidas prácticas para proteger la seguridad y la salud de sus trabajadores, llevar registros de accidentes, proporcionar información y formación, consultar a los trabajadores y colaborar y coordinar medidas con los contratistas. Se establecen las siguientes prioridades de prevención: evitar riesgos; combatir los riesgos en su origen; adaptar el trabajo al trabajador; sustituir elementos peligrosos por otros inocuos y conceder prioridad a las medidas de carácter colectivo con respecto a las medidas individuales. Los trabajadores tienen derecho a recibir información sobre los riesgos para su salud y seguridad, las medidas preventivas y los procedimientos de primeros auxilios y de emergencia. Los **trabajadores** tienen la obligación de colaborar activamente con las medidas preventivas de los empresarios, siguiendo las instrucciones recibidas y preocupándose por su propia seguridad y salud, así como por la de sus compañeros de trabajo.

(1) Accidents at work in the EU in 1996, Statistics in Focus, Theme 3 - 4/2000, Eurostat.  
(2) En <http://europe.osha.eu.int/legislation/> aparecen enlaces con la **legislación de la UE**, datos sobre orientaciones de la Comisión destinadas a las PYME y sobre la evaluación de riesgos y con las páginas de los Estados miembros donde se encuentra la legislación **nacional** que transpone las Directivas así como guías prácticas.

La información que figura en esta ficha informativa no se propone sustituir los textos oficiales de la Comunidad ni de los Estados miembros.

### Prevención de accidentes - Factores de éxito

La salud y la seguridad exigen un elevado **compromiso de la dirección**, una adecuada **participación de los trabajadores** y un **sistema de gestión** bien estructurado.

#### Compromiso de la dirección

La dirección debe fomentar la salud y la seguridad mediante:

- El establecimiento de políticas y de objetivos de salud y seguridad
- El suministro de recursos adecuados para la ejecución de la política
- La inclusión de la salud y la seguridad en todos los niveles de las funciones y decisiones de la dirección
- La consulta a los trabajadores
- La supervisión y revisión que permitan comprobar la eficacia de las políticas y del sistema en su totalidad

El compromiso implica, por ejemplo, poner en práctica las decisiones, debatir las cuestiones de seguridad en las reuniones de la dirección, visitar periódicamente el lugar de trabajo y participar en las inspecciones de seguridad.

#### Participación de los trabajadores

Es obligatorio consultar a los trabajadores. Aprovechar sus conocimientos ayuda a garantizar que los riesgos se localizan correctamente y se implantan soluciones viables. Los representantes de los trabajadores desempeñan un papel importante. Hay que consultar a los trabajadores con respecto a las medidas de salud y seguridad y también antes de introducir nuevos productos o tecnologías. La consulta ayuda a asegurarse de que los trabajadores están comprometidos con los procedimientos y mejoras de la seguridad y la salud.

#### Gestión de la salud y la seguridad

Un enfoque estructurado de la gestión garantiza una evaluación completa de los riesgos y el desarrollo y utilización de métodos de trabajo seguros. Las revisiones periódicas comprueban que estas medidas siguen siendo apropiadas. A continuación figura un modelo típico de gestión



**Política** – Establece compromisos, objetivos, responsabilidades y procedimientos claros dentro de la organización.

**Planificación** – Identifica y evalúa los riesgos relativos a las actividades laborales y la forma en que pueden controlarse. Las actividades del proceso de planificación son las siguientes:

- Evaluación de riesgos e identificación de medidas de prevención
- Identificación de las estructuras y la organización de la dirección necesarias para ejercer el control
- Identificación de las necesidades de formación
- Asegurarse de que se dispone del conocimiento, las capacidades y la experiencia sobre salud y seguridad en el trabajo

#### La evaluación de riesgos implica:

- Identificar peligros: ¿qué puede salir mal?
- Determinar quién podría resultar lesionado y con qué gravedad, incluidos trabajadores, contratistas y público en general
- Decidir cuál es la probabilidad de que ocurra
- Decidir de qué modo pueden eliminarse o reducirse estos riesgos: ¿pueden mejorarse las instalaciones, los métodos de trabajo, el equipo o la formación?
- Establecer prioridades para la acción, basándose en la dimensión del riesgo, el número de afectados, etc.
- Desarrollar medidas de control
- Efectuar revisiones periódicas para comprobar que se aplican las medidas de control
- Incluir consultas a los trabajadores durante el proceso y proporcionarles información sobre los resultados de la evaluación de riesgos.

**Desarrollo y ejecución** – Implica poner en práctica los planes. Esto significa: realizar cambios en la organización y los procedimientos de trabajo, el entorno laboral, los equipos y productos empleados, formación de la dirección y del personal y mejora de las comunicaciones.

#### Formación

Es necesario que todos los trabajadores comprendan cómo trabajar con seguridad. Por consiguiente, la formación debe incluir los siguientes aspectos: cuáles son los riesgos, medidas de protección que es preciso aplicar y procedimientos de emergencia.

La formación tiene que ser pertinente y comprensible, incluso para aquellos trabajadores que hablan otro idioma. Hay que formar a los nuevos trabajadores y a los trabajadores ya existentes cuando cambien las prácticas laborales, los equipos de trabajo o el puesto de trabajo, o cuando se introduzca una nueva tecnología.

**Comprobación y medidas correctoras** – Se debe controlar la eficacia de las medidas. Puede hacerse de forma reactiva, p. ej. utilizando los registros de accidentes, o de forma proactiva, mediante la información procedente de las inspecciones y auditorías y de las encuestas al personal. Las **investigaciones de los accidentes** tienen que identificar sus causas inmediatas y subyacentes, incluidos los errores de la dirección. Esto tiene por finalidad garantizar la aplicación de los sistemas y procedimientos, para poder aplicar de inmediato las medidas correctoras precisas.

**Revisión y auditoría de la gestión** – Permiten comprobar el rendimiento global del sistema de gestión. Pueden haber cambiado las circunstancias externas, p. ej. aprobación de una nueva legislación. También se da la oportunidad de mirar hacia delante, tomando en consideración p. ej. los cambios en la estructura empresarial, el desarrollo de nuevos productos o la introducción de nueva tecnología. La investigación de accidentes deberá incluir la obtención de conclusiones por parte de la dirección. En la **auditoría** se examina si la política, la organización y los sistemas están logrando de hecho los resultados esperados.

#### Lista de comprobación

- ¿Se han establecido responsabilidades y procedimientos claros para la salud y la seguridad y todos conocen sus propias responsabilidades y las de los demás?
- ¿Sabe lo que tiene que hacer para cumplir la legislación sobre salud y seguridad? En caso contrario, ¿ha designado a una persona competente que pueda facilitarle asesoramiento?
- ¿Ha identificado los riesgos principales para la salud y la seguridad y ha tomado medidas para eliminarlos o reducirlos?
- ¿Son adecuadas las normas de mantenimiento del equipo de trabajo?
- ¿Ha proporcionado a los trabajadores todos los equipos de protección individual necesarios frente a los riesgos que no puedan eliminarse por otros medios? ¿Los ha formado para su utilización?
- ¿Ha informado a los trabajadores acerca de los riesgos, y los ha formado con respecto a los procedimientos seguros de trabajo y de emergencia?
- ¿Consulta a los trabajadores sobre asuntos de salud y seguridad, incluidos los cambios en las políticas, los procedimientos de trabajo y los equipos?
- ¿Los trabajadores saben cómo informar acerca de situaciones inseguras y accidentes?
- ¿Ha tomado medidas urgentes para investigar los accidentes, los incidentes, y las notificaciones sobre problemas?
- ¿Inspecciona periódicamente el lugar de trabajo, y comprueba que los trabajadores siguen procedimientos de trabajo seguros?
- ¿Existe un sistema de revisión de la política de salud y seguridad, y de los procedimientos de trabajo?

#### Más información / Referencias

En la *página web de la Agencia* <http://osha.eu.int> aparece más información sobre buenas prácticas de gestión de la seguridad. Todas las publicaciones de la Agencia pueden descargarse gratuitamente. El tema de la Semana Europea de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, organizada por los Estados miembros durante octubre de 2001, será *“La prevención de accidentes laborales”*. Puede obtenerse más información en <http://osha.eu.int/ew2001/>. Desde la página de la Agencia se puede enlazar con las *páginas de los Estados miembros* donde se encuentran la legislación nacional y guías prácticas: <http://es.osha.eu.int/> para España